



Carta de Serviços

Afinal, o que é a Carta de Serviços?

Carta de Serviços está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

MISSÃO:

Prover a melhor infraestrutura de tecnologia da informação disponível no menor custo e prazo possível, por meio de soluções, equipamentos e serviços integrado as estratégias da administração pública da Prefeitura de Santana de Parnaíba, contribuindo para oferecer serviços de qualidade ao cidadão e o desenvolvimento do município.

VISÃO:

Ser a Prefeitura que melhor entrega serviços na Administração Pública do estado de São Paulo, contribuindo para a satisfação e o desenvolvimento do Município.

VALORES:

Os principais valores da Prefeitura de Santana de Parnaíba são: Ética Profissional; Transparência; Comprometimento com Qualidade e Inovação; Sustentabilidade; Aceitar Desafios; Visão de Futuro.

A seguir, apresentamos uma lista de serviços, organizados por categoria, com breves descrições de cada serviço e os respectivos links de acesso.





Carta de Serviços

Índice

- Banco de Empregos
- Campeonatos de Futebol
- Chamamento Público
- Cursos, Esporte, Atividade Física e Lazer
- Educação
- Habitação
- Impostos e Taxas
- Legislações
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- Ouvidoria Digital
- Saúde
- Serviços ao Cidadão
- Serviços Externos
- Serviços para Empresas
- Solicitações





Carta de Serviços

Banco de Empregos

- **Cadastro de Currículo do Trabalhador (SisBavem)**

- * Cadastro para candidatos às vagas de emprego oferecidas pelas empresas

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisBavem-PUB>

- **Cadastro para Candidato a Estágio na Prefeitura (SisBavem)**

- * Cadastro para candidatos às vagas de estágio oferecidas pela Prefeitura de Santana de Parnaíba

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisBavem-PUB>

Campeonatos de Futebol

- **Esporte**

- * Sistema de Gestão de Esporte e Lazer- SisGel é o portal de anúncios de campeonatos e comunicados sobre os esportes.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisGel-PUB>

Chamamento Público

- **Chamado edital SMMAP**

- * Chamado edital - SMMAP

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/planejamento/chamamento/chamamento_smmmap.html

- **Comunicação**

- * Chamamento para cadastro de fornecedores na área de comunicação

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/secom.html>

- **Cultura e Turismo**

- * Editais Cultura e Turismo

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/portaldatransparencia/chamamento_cultura_e_turismo.html

- **Editais de Assistência Social**

- * Chamamento público dos editais - Assistência Social

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/portaldatransparencia/chamamento_social.html

- **SMMAP**





Carta de Serviços

- * Chamamento Público
Conferência Municipal do Meio Ambiente
Audiência Pública - Rancho Alegre
LPUOS - Revisão Parcial 2022

<https://santanadeparnaiba.prefeituras.net/home>

Cursos, Esporte, Atividade Física e Lazer

- **Aulas e Cursos**

- * Sistema de Gestão de Aulas e Cursos - SisCurso

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisCurso-PUB>

Educação

- **Biblioteca Online**

- * Biblioteca online

<http://biblioteca.santanadeparnaiba.sp.gov.br:8080/pesquisa/>

- **Cadastro para Educação Infantil**

- * Cadastro para as creches do município de Santana de Parnaíba.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisEduc-PUB/>

- **Centro de Mídias - Aulas**

- * O Centro de Mídias SP é uma iniciativa da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo para contribuir com a formação dos profissionais da Rede e ampliar a oferta aos alunos de uma educação mediada por tecnologia, de forma inovadora.

<https://repositorio.educacao.sp.gov.br/#!/inicio>

- **Colégios Municipais**

- * Serviços prestados nos colégios da rede pública.

- **Conselho de Alimentação Escolar**

- * O Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), popularmente conhecido como merenda escolar, é gerenciado pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) e visa à transferência, em caráter suplementar, de recursos financeiros aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios destinados a suprir, parcialmente, as necessidades nutricionais dos alunos.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cae/>

- **Educação**

- * Informações gerais sobre leis e diretrizes da educação

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/educacao/>





Carta de Serviços

• Inspira

- * Plataforma educacional Inspira

<https://opetinspira.com.br/login>

• Mind Lab

- * Mind lab desenvolve habilidades sociais, emocionais, cognitivas e éticas de forma integrada.

<http://conteudo.mindlab.com.br/pt-br/mindlabemfamilia>

• Parnaíba Idiomas

- * O Parnaíba Idiomas é uma iniciativa da Prefeitura de Santana de Parnaíba, que oferece formação on-line em idiomas gratuitamente a todos os moradores da cidade com idade superior a 13 anos.

<http://www.parnaibaidiomas.com.br/>

• Relação de Colégios

- * Lista de Colégios Municipais

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/educacao/relacao-escolas2.html>

• Saber em casa

- * Vídeos de dicas para fazer em casa

https://www.youtube.com/playlist?list=PLsVu2rM3QXa_aGTFfCCDCNPUGuEnxNC

• SisEduc

- * Sistema Educacional

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisEduc-Aluno/login>

• Treinamentos para aulas online

- * Vídeos explicativos para professores e alunos, de como usar o google Classroom.

<https://sites.google.com/santanadeparnaiba.sp.gov.br/portaldetreinamentos/workspace/video>

• Webmail G Suite

- * Link para alunos criarem conta na prefeitura.

<https://accounts.google.com/signin/v2/identifier?continue=https%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail%2F<mpl=default&hd=aluno.santanadeparnaiba.sp.gov.br&service=mail&sacu=1&rip=1&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin>

Habitação

• SisHabi

- * Sistema de Gestão de Habitação

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisHabi-PUB>





Carta de Serviços

Impostos e Taxas

• ICMS

- * Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação

<http://icms.santanadeparnaiba.sp.gov.br/mrxsantana/>

• IPTU

- * O IPTU é um dos principais tributos municipais que, em conjunto com outras receitas, permite a manutenção, iluminação e asfaltamento de ruas, praças e avenidas, favorecendo, assim a construção de moradias e a instalação de empresas.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/iptu/iptu-24/>

• ISS

- * O Imposto Sobre Serviços (ISS) é um tributo que incide na prestação de serviços realizada por empresas e profissionais autônomos. Ele é recolhido pelos municípios e pelo Distrito Federal e também é conhecido como Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/iss/iss.html>

• ITBI

- * O ITBI é o Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis, realizada "inter vivos", por ato oneroso, que deve ser pago ao Município onde está situado o imóvel. Ato oneroso é aquele que produz vantagens e obrigações para todas as partes envolvidas, tendo como exemplo típico a compra e venda de um bem. Assim, esse imposto não é cobrado no caso de doações. "Inter vivos" significa que o negócio é realizado entre pessoas vivas, ou seja, não se incluem no ITBI as transmissões por herança.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cidadao/index.html>

• Lei de Liberdade Econômica

- * Acesso ao sistema da Lei de Liberdade Econômica (alvarás)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisAlvara-pub>

Legislações

• e-SIC

- * O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações, sem burocracia.

Pedidos de acesso à informação poderão ser realizados de forma presencial, na Estrada Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 1283, Jardim dos Bandeirantes - Santana de Parnaíba - Telefone (11) 4622-7500, ramal 8804 - das 8:00 às 17:00 horas.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/e-SIC-PUB>





Carta de Serviços

• Estrutura Organizacional da Prefeitura

- * Informação sobre a estrutura Organizacional administrativa da Prefeitura de Santana de Parnaíba

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/secretarios.html>

• Legislação Municipal

- * Visando facilitar o acesso e o conhecimento das leis do Município, demonstra transparência e retidão com o acervo online da legislação. O sistema Leis Municipais integrado, auxilia os profissionais que necessitam identificar todas as alterações que as leis sofrem - formato Consolidado, Compilado e Visionado.

<https://leismunicipais.com.br/prefeitura/sp/santanadeparnaiba>

• Lei de Liberdade Econômica

- * Acesso ao sistema da Lei de Liberdade Econômica (alvarás)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisAlvara-pub>

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

• Protocolo Eletrônico (SisGEP)

- * Protocolo Eletrônico (SisGEP)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisGEP-PUB>

Ouvidoria Digital

• Ouvidoria Digital

- * O que é a Ouvidoria Municipal?
É uma linha direta de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura, que visa melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população.

Como funciona?

A Ouvidoria recebe as informações dos cidadãos e as encaminha aos órgãos responsáveis para que estes possam respondê-las e solucioná-las.

Quando a Ouvidoria deve ser acionada?

Quando o órgão da Prefeitura procurado, por algum motivo, não tiver proporcionado resposta ou solução a determinado pedido. E quando o serviço solicitado pelo cidadão não for executado no prazo estipulado pelo órgão responsável.

Para acionar a Ouvidoria, o cidadão precisa se identificar?

Sim, a Ouvidoria não processa informações sem identificação, mas quando necessário mantém em sigilo os dados pessoais, pois só assim poderá dar um retorno adequado ao cidadão.

O que deve ser informado a Ouvidoria?

Nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço. A reclamação de forma clara contendo informação sobre o local, fato e data do ocorrido.





Carta de Serviços

Saúde

• Agenda Fácil

- * Agendamento de Consultas médicas online

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/AgendaFacil>

• Call Center

- * Serviço responsável por informar munícipes acerca de seus agendamentos.

• Estrutura Organizacional da Secretaria Municipal de Saúde

- * Estrutura Organizacional da Secretaria Municipal de Saúde

<https://drive.google.com/file/d/1Xymw8fMK97PXrbKd3UkhyeED1VIDK2d/view?usp=sharing>

• Lei municipal de criação da Auditoria SUS em âmbito municipal

- * Lei municipal de criação da Auditoria SUS em âmbito municipal (LEI Nº 4.115, DE 9 DE JUNHO DE 2022)

<https://drive.google.com/file/d/1c6YgMnoZjIQ8DLjkVCSSukH4o2K9qDX4/view?usp=sharing>

• Lei municipal de criação da Ouvidoria SUS em âmbito municipal

- * Lei municipal de criação da Ouvidoria SUS em âmbito municipal (LEI Nº 4.114, DE 2 DE JUNHO DE 2022)

https://drive.google.com/file/d/14Dps_mn-jCtYLMNtniM9Uq-og3-XFUb6/view?usp=sharing

• Notificações de Ocorrências

- * Notificações de Ocorrências em unidades de Saúde

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/carta-de-servicos/notificacao-ocorrencia/novo>

• Projeto LEAN

- * É um projeto do Ministério da Saúde executado em parceria com a Universidade Federal Fluminense/RJ para otimização do fluxo do paciente em 50 UPAs distribuídas em regiões estratégicas, a partir da classificação de risco, resultando na estruturação de um fluxo rápido.

<https://sites.google.com/santanadeparnaiba.sp.gov.br/upa-enfoco/projeto-lean-upa>

• Relatórios da Auditoria - Exercício 2022

- * Relatório da Auditoria - Exercício 2022

https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/carta-de-servicos/Content/pdf/SMS_354730_RelatorioAuditoria_2022.pdf

• Relatórios da Auditoria - Exercício 2023

- * Relatórios da Auditoria - Exercício 2023

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/carta-de-servicos/Content/pdf/RelatórioAnualdeAuditoriaemSaúde-Exercício2023.pdf>





Carta de Serviços

• Resultado de Exames

- * Resultados de Exames

<https://biomega.lisnet.com.br/laudos/>

• Unidades de Saúde Municipais

- * Unidades de Saúde

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/unidades_saude.html

Serviços ao Cidadão

• Cadastro de Currículo do Trabalhador (SisBavem)

- * Cadastro para candidatos às vagas de emprego oferecidas pelas empresas

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisBavem-PUB>

• Cadastro para Candidato a Estágio na Prefeitura (SisBavem)

- * Cadastro para candidatos às vagas de estágio oferecidas pela Prefeitura de Santana de Parnaíba

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisBavem-PUB>

• Cadastro Único

- * Elogios ou reclamações acerca das atendedoras responsáveis pelo Cadastro

• Call Center

- * Serviço responsável por informar munícipes acerca de seus agendamentos.

• Colégios Municipais

- * Serviços prestados nos colégios da rede pública.

• Concurso Público

- * Editais, inscrições e fornecimento de resultados de concursos e processos seletivos promovidos pela Prefeitura de Santana de Parnaíba disponibilizados via Internet.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/concursopublico/>

• Condemas

- * Resoluções do conselho de defesa do meio ambiente municipal sustentável.

http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/planejamento/condemas_legislacao_resolucao23.html

• Consulta Homologação

- * Verificação do andamento do seu cadastro

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisCad/Publico/Default.aspx>

• Esporte

- * Sistema de Gestão de Esporte e Lazer- SisGel é o portal de anúncios de campeonatos e comunicados sobre os esportes.





Carta de Serviços

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisGel-PUB>

• FMSAI - Fundo Municipal de Saneamento Ambiental e de Infraestrutura

- * Visa a obter recursos e repassar às ações e projetos voltados às demandas referente ao saneamento básico, ambiental e de infraestrutura no Município.

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/plano_diretor/pmsb/fmsai.html

• Homologação - Solicitação de Alteração de Endereço

- * Homologação - Solicitação de Alteração de Endereço.

O cadastro é individual e deve ser realizado o login para cada membro familiar.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/IDParnaiba-PUB/login?RedirectUrl=https%3a%2f%2fintranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br%2fSisCad%2fPublico%2fSolicitarHomologacao.aspx>

• IGov

- * Sistema de Monitoramento de Indicadores em Governo, uma ferramenta voltada para catalogar, minerar e ilustrar de forma transparente, informações referentes à Educação, Saúde, Trânsito, Segurança, Meio Ambiente e demais.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/IGov-PUB>

• Imprensa Oficial

- * A Imprensa Oficial de Santana de Parnaíba (Lei nº 3244/2013) é uma publicação da Prefeitura Municipal de Santana de Parnaíba, produzida pela Secretaria de Comunicação Social. Circula semanalmente, podendo haver edições extras. Distribuição gratuita e dirigida. Os exemplares podem ser encontrados em repartições públicas de âmbito municipal, bancas de jornais, postos autorizados ou retirados no Paço Municipal, localizado à Praça Monte Castelo, 4 - Centro - Santana de Parnaíba/SP.

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/imprensa_oficial.html

• Legislação Municipal

- * Visando facilitar o acesso e o conhecimento das leis do Município, demonstra transparência e retidão com o acervo online da legislação. O sistema Leis Municipais integrado, auxilia os profissionais que necessitam identificar todas as alterações que as leis sofrem - formato Consolidado, Compilado e Visionado.

<https://leismunicipais.com.br/prefeitura/sp/santanadeparnaiba>

• Licenciamento Ambiental

- * Documentos relacionados ao meio ambiente, como corte de árvores, poda de arvores, supressão de fragmentos florestal, intervenção em APP, licenças ambientais (LP, LI, LO), etc.

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/plano_diretor/m_ambiente/documentos.html

• Obras - Documentação

- * Acesse aqui a documentação referente à construção ou reforma de imóveis residencial ou comercial e outras obras que necessitam de autorização prévia da Prefeitura Municipal.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/obras.html>

• Obras Aprovação Digital

- * Plataforma de Aprovação Digital de projetos de Obras.

<https://santanadeparnaiba.prefeituras.net/login>





Carta de Serviços

• ODS - Desenvolvimento Sustentável

- * Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas (ONU) proporcionaram a Santana de Parnaíba a oportunidade de olhar para suas políticas públicas de forma mais sistêmica e, utilizando uma lente ampliada, traduzir essas metas para as ações e indicadores locais, garantindo uma visão global do seu desenvolvimento.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/download/Cartilha-ODSATUALIZADO.pdf>

• Ouvidoria Digital

- * O que é a Ouvidoria Municipal?
É uma linha direta de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura, que visa melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população.

Como funciona?

A Ouvidoria recebe as informações dos cidadãos e as encaminha aos órgãos responsáveis para que estes possam respondê-las e solucioná-las.

Quando a Ouvidoria deve ser acionada?

Quando o órgão da Prefeitura procurado, por algum motivo, não tiver proporcionado resposta ou solução a determinado pedido. E quando o serviço solicitado pelo cidadão não for executado no prazo estipulado pelo órgão responsável.

Para acionar a Ouvidoria, o cidadão precisa se identificar?

Sim, a Ouvidoria não processa informações sem identificação, mas quando necessário mantém em sigilo os dados pessoais, pois só assim poderá dar um retorno adequado ao cidadão.

O que deve ser informado a Ouvidoria?

Nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço. A reclamação de forma clara contendo informação sobre o local, fato e data do ocorrido.

• Planejamento Urbano

- * O Plano Diretor é uma lei municipal que deve ser elaborada pelo Poder Público com a participação direta da sociedade. Ele organiza o crescimento e o funcionamento do Município, a partir de estudos e diagnósticos técnicos, científicos, da realidade física, social, econômica, política e administrativa. No Plano Diretor está o projeto da "Cidade" que queremos. Ele planeja o futuro, conduzindo os rumos decididos por todos.

<https://santanadeparnaiba.prefeituras.net/home>

• Plano Diretor

- * O Plano Diretor é uma lei municipal que deve ser elaborada pelo Poder Público com a participação direta da sociedade. Ele organiza o crescimento e o funcionamento do Município, a partir de estudos e diagnósticos técnicos, científicos, da realidade física, social, econômica, política e administrativa. No Plano Diretor está o projeto da "Cidade" que queremos. Ele planeja o futuro, conduzindo os rumos decididos por todos.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/secretarias/obras/plano-diretor/index.html>

• Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

- * O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), é um importante instrumento que viabiliza o atendimento aos princípios constitucionais da Administração Pública. Desta forma, a gestão pública do Município de Santana de Parnaíba por meio da Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação (SMTI) elaborou, implementou e deu início ao acompanhamento mensal do PDTI para governança de TI, estabelecendo diretrizes e metas de atingimento no futuro e consequente melhoria na prestação de serviços aos munícipes.

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/plano_diretor/plano_diretor_tecnologia.html





Carta de Serviços

• Plano Municipal de Mobilidade, Circulação Viária e Transporte

- * A Política Municipal de Mobilidade Urbana de Santana de Parnaíba tem por objetivo, respeitadas as competências da União e do Estado, a interação do conjunto de deslocamentos de pessoas e bens, com base nos desejos e nas necessidades de acesso ao espaço urbano, mediante a utilização dos diversos modais de transporte e consolidação dos diversos projetos, programas e planos voltados à acessibilidade e à mobilidade urbana em Santana de Parnaíba.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/planejamento/planmob.html>

• Portal da Transparência

- * Permite ao cidadão acompanhar a execução orçamentária dos programas e ações de governo

https://servicos.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cecam_transparencia/

• Portal Google Classroom

- * Vídeos explicativos para professores e alunos, de como usar o Google Classroom.

<https://sites.google.com/santanadeparnaiba.sp.gov.br/portaldetreinamentos/workspace/video>

• Protocolo - Defesa Civil

- * Abertura de Protocolos para Autorizações, Vistorias e Relatórios

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cidadao/protocolo.html>

• Protocolo Eletrônico (SisGEP)

- * Protocolo Eletrônico (SisGEP)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisGEP-PUB>

• Protocolo Rastreamento

- * Rastreador de Protocolo

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cidadao/consulta_protocolo.html

• Protocolo Solicitação

- * Solicitação de Protocolo

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/cidadao/protocolo.html>

• Qualifica + Santana de Parnaíba

- * Inscrição para o Qualifica+

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/ParnaibaAcademy-PUB/registrar-login>

• Resoluções CPTMU

- * Resoluções da Comissão Permanente de Transporte e Mobilidade Urbana.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/meioambiente/cptmu.html>

• SisHabi

- * Sistema de Gestão de Habitação





Carta de Serviços

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisHabi-PUB>

• Solicitação de Homologação

- * Solicitação de homologação.

O cadastro é individual e deve ser realizado o login para cada membro familiar.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/IDParnaiba-PUB/login?RedirectUrl=https%3a%2f%2fintranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br%2fSisCad%2fPublico%2fSolicitarHomologacao.aspx>

• Telefones Úteis

- * Lista de Telefones Úteis

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/telefones-uteis.html>

• Transporte Público

- * Horários e itinerários das linhas de ônibus do município.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/semuttrans-dtp/horarios.html>

• Zoneamento

- * Zoneamento de uso e ocupação do solo

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/secretarias/obras/zoneamento/index.html>

Serviços Externos

• Bem Estar Animal

- * Adote um Pet

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/AdotePet/index.html>

• Biodiversidade

- * A coleção Biodiversidade em Foco chama atenção para animais e plantas em algum grau de ameaça de extinção e que enriquecem o patrimônio ambiental de Santana de Parnaíba. Em seus 4 volumes, celebra a biodiversidade e apresenta espécies de fauna e flora pouco conhecidas ou de ocorrência rara no município.

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/planejamento/bio_nomunicipio/

• Coleta Seletiva

- * Prestação de Contas do Termo de Colaboração nº 001/2020 - Avemare Roteiro de Coleta Seletiva

https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/meioambiente/coleta_seletiva.html

• DEPA

- * Denúncias envolvendo Animais.

<http://www.ssp.sp.gov.br/depa>





Carta de Serviços

• Fiscalização Ambiental

- * Departamento Responsável pela Fiscalização Ambiental no Município de Santana de Parnaíba.

<https://santanadeparnaiba.prefeituras.net/home>

• Seguro DPVAT

- * Quando acontece um acidente no trânsito, entra em ação o seguro DPVAT, que é obrigatório e cobre danos pessoais causados por veículos automotores de vias terrestres, ou por sua carga, às vítimas de acidentes no trânsito.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/DPVAT/index.html>

Serviços para Empresas

• Atestado de Capacidade Técnica

- * Procedimentos para solicitação do certificado de capacidade técnica

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/Servicos/Publico/Documentos/AtestadoDeCapacidadeeTecnica.pdf>

• Espaço Empreendedor

- * Investe Parnaíba

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/investesp/>

• Lei de Liberdade Econômica

- * Acesso ao sistema da Lei de Liberdade Econômica (alvarás)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisAlvara-pub>

• Licitações

- * Compras Públicas

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisComp/Publico/Default.aspx>

• Nota Fiscal Eletrônica

- * A NF-Eletrônica fornece ao contribuinte uma forma prática, controlada, segura, transparente e de baixo custo para a emissão de suas notas fiscais de serviços.

<https://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/NFE/index.html>

Solicitações

• e-SIC





Carta de Serviços

- * O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações, sem burocracia.

Pedidos de acesso à informação poderão ser realizados de forma presencial, na Estrada Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 1283, Jardim dos Bandeirantes - Santana de Parnaíba - Telefone (11) 4622-7500, ramal 8804 - das 8:00 às 17:00 horas.

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/e-SIC-PUB>

• Lei de Liberdade Econômica

- * Acesso ao sistema da Lei de Liberdade Econômica (alvarás)

<https://intranet.santanadeparnaiba.sp.gov.br/SisAlvara-pub>

• S.U.A - Sistema Unificado de Aprovação

- * Sistema on-line de solicitação e aprovação de serviços/documentos da SMMAP como: supressão, poda e transplante de árvores, supressão de fragmentos florestais, denúncias ambientais, número oficial, entre outros

<https://santanadeparnaiba.prefeituras.net/home>

